



Algemene voorwaarden The Love Lab 2021

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen The Love Lab en Participant.

1. Definities Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen de Participant en The Love Lab, bestaande uit de Inschrijving, deze Algemene Voorwaarden, hetgeen op de Website is vermeld met betrekking tot het Love Retreat, Love Traject en Love Booster, From Single to Mingle en eventuele overige gemaakte afspraken;
2. Participant: een natuurlijk persoon die zich via de Website, of via e-mail, inschrijft voor het Coaching Programma;
3. Coaching Programma: het coaching programma inclusief de (online) coaching, (online) cursussen, (online) Retreats en de lessen die door The Love Lab worden aangeboden en verzorgd. Website: de website met de domeinnaam <https://thelovelab.nl/>

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding The Love Lab en de Participant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

2.2. De Participant gaat bij de Inschrijving akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. The Love Lab zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op dusdanige wijze aan de Participant ter beschikking stellen dat deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgeslagen en in de toekomst kunnen worden ingezien.

2.3. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door The Love Lab worden gewijzigd. The Love Lab zal de Participant tijdig omtrent wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden informeren.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Participant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand indien een Participant na de afronding van de Inschrijving via het formulier op de website of via e-mail een bevestiging van de Inschrijving voor het Coaching Programma ontvangt of de cursus "From Single to Mingle" heeft aangeschaft

3.2. De Participant garandeert dat de door hem of haar opgegeven gegevens bij de Inschrijving volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De Participant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.

3.3. Een Overeenkomst met de Participant kan in geval van wanprestatie door de Participant eenzijdig door The Love Lab worden beëindigd.

3.4. Met het aanvaarden van de Inschrijving neemt The Love Lab de inspanningsverplichting op zich om de Participant het Coaching Programma te bieden waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld en zoals deze op de website staat beschreven.

3.5. Om reden van kwaliteitsverbetering behoudt The Love Lab zich het recht voor het Coaching Programma tussentijds te wijzigen.

3.6 The Love Lab heeft het recht om een online cursus, 12 maanden na aankoop door de Participant, offline te halen waardoor de Participant geen toegang meer heeft tot de online cursus.

4. Herroepingsrecht

4.1. De Participant heeft het recht om de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder opgaaft van redenen te ontbinden.

4.2. Indien het Coaching Programma is aangevangen en de termijn van 14 kalenderdagen is nog niet voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, is de Participant voor het gedeelte van het Coaching Programma dat hij reeds heeft gevolgd een gebruikersvergoeding verschuldigd welke ter vrije bepaling staat van The Love Lab.

5. Annulering

5.1. Annulering van deelname aan het Coaching Programma is alleen mogelijk overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in artikel 4 van deze Overeenkomst.

5.2. Annulering dan wel het gebruik maken van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden dient altijd per email te geschieden. De verzenddatum van de desbetreffende e-mail geldt als aanzegdatum van de annulering. De financiële verplichtingen als gevolg van annulering staan in deze Algemene Voorwaarden.

5.3. Geen annuleringskosten zijn verschuldigd voor een ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

6. Betaling

6.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur is niet tussentijds opzegbaar.

6.2. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat The Love Lab de aanmelding heeft ontvangen.

6.3. De Participant is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. The Love Lab biedt de participant echter de mogelijkheid om de overeenkomst in meerdere termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.

6.4. Betaling van het Coaching Programma dient te geschieden voor de vervaldatum die op desbetreffende factuur wordt vermeld.

6.5. Bij het uitblijven van de betaling na afloop van de initieel afgesproken betalingstermijn zal The Love Lab een herinnering naar de Participant sturen. Na deze herinnering krijgt de Participant 14 dagen de tijd om de betaling alsnog te voldoen. Indien de betaling na deze periode niet ontvangen is zal The Love Lab een aangepaste factuur met een verhoging van het te betalen bedrag sturen.

Deze verhoging bedraagt 15% van het te betalen bedrag met een minimum van € 40,-.

6.6. The Love Lab is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Participant te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

6.7. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Van de door The Love Lab verstrekte informatie inclusief het lesmateriaal blijven alle rechten aan The Love Lab voorbehouden.

7.2. Niets uit de uitgaven mag worden veezeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Love Lab.

7.3. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van The Love Lab, niet toegestaan lesmateriaal van The Love Lab aan derden ter beschikking te stellen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. The Love Lab heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting.

8.2. The Love Lab is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals letselschade, psychische schade, immateriële schade, verergering/toename van reeds bestaande immateriële schade als gevolg van het volgen van het Coaching Programma, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, bedrijfsstagnatie of verlies van data, tenzij de aansprakelijkheid van The Love Lab voor dergelijke schade is gebaseerd op dwingend recht.

8.3. The Love Lab is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derde partijen van wiens diensten The Love Lab gebruik maakt.

8.4. The Love Lab is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de Website en van gegevens en producten die beschikbaar zij